



Perguntas e Respostas sobre Práticas do Mundo do Trabalho

Para responder às perguntas abaixo, consultamos Cíntia Nascimento, psicóloga com experiência na área de recursos humanos que participou de nossas Rodas de Conversa sobre as Práticas do Mundo do Trabalho.

Quais as diferenças entre Currículo Vitae e Currículo Lattes?

O Currículo Lattes é mais utilizado na área acadêmica, ou seja, é destinado a estudantes que querem seguir na carreira acadêmica, como graduandos, mestrandos, doutorandos e pesquisadores. Caso o estudante deseje publicar artigos, por exemplo, ele precisa ter um currículo Lattes. Fora da área acadêmica, normalmente é utilizado o Curriculum Vitae, que reúne dados profissionais, acadêmicos e também pessoais. Ele deve ser enviado para vagas de emprego que não sejam da área acadêmica, ou seja, auxiliar de produção, assistente, motorista, secretário, entre outras.

Como encontrar um estágio?

Para encontrar um estágio, é preciso procurar e aparecer para as empresas que contratam estagiários. Atualmente, algumas plataformas na internet ajudam muito nesse sentido. Outra opção é procurar o Setor de Estágio da Unidade, responsável pela conexão entre aluno e empresa, e neste sentido atua para facilitar tanto a busca de estágio pelos alunos, quanto estagiários pelas empresas. O aluno poderá verificar as ofertas de vagas de estágio disponibilizadas no site: <https://cefetcarreiras.com.br/carreiras/>, ou na página principal do site da Unidade, as ofertas de vagas que o Setor de Estágios recebe através dos e-mails enviados das Concedentes. Além disso, o aluno pode encontrar um estágio por meio de anúncios em jornais ou internet; Agentes de Integração Escola-Empresa que mantêm Convênio com o CEFET; ou diretamente nas empresas.

O que devo colocar no currículo?

A busca de currículos através do banco de dados ou banco de talentos é realizada por “cargo, área de atividade, nível de cargo ou competências dependendo da tipologia de cargos existentes ou das competências necessárias” (BAYLÃO, ROCHA, 2014, p. 6). A partir deste entendimento, é importante 1 que o estudante, mesmo que sem experiência saiba destacar em seu currículo pontos positivos. Ainda que isto pareça desafiador, o site Cia de Estágios (s.d., online) destaca que é preciso haver, na elaboração currículo uma estruturação, e devem ser apresentados dados como: dados pessoais; objetivo profissional; curso e tempo de formação; idiomas; experiências relevantes; cursos complementares; atividades extracurriculares; prêmios e conquistas. Tais dados devem ser dados de forma sucinta, para que ele não fique muito extenso. Pode ser colocado também trabalhos voluntários, palestras, cursos extras e participação em outros eventos acadêmicos. No que diz respeito a alguns interesses pessoais como leitura, desenho, é importante dosar o que colocar no currículo a partir do bom senso. Ainda de acordo com a PUCPR, outros pontos devem ser observados, assim a orientação é que se faça opção por frases curtas e diretas, e que sejam fáceis de serem compreendidas; um currículo que não ultrapasse duas folhas; que não tenha fontes variadas e ou coloridas; não datadas e assinados para que o documento não pareça desatualizado e principalmente, não mentir ou exagerar nos conhecimentos e habilidades.

Como me comportar numa entrevista de emprego?

Em toda entrevista, seja de emprego ou estágio, você deve se apresentar e responder de forma segura e demonstrando interesse em aprender (se realmente o tiver), pois é para isso também que você estará lá. É muito importante também dizer sempre a verdade, pois, caso você esconda ou minta em alguma coisa, e, ainda assim, seja contratado, a chance dessa mentira aparecer depois é muito grande. Então, seja você mesmo.

Como utilizar o Currículo Vitae, Lattes e LinkedIn?

Currículo Lattes possui uma plataforma que padroniza as informações, onde o candidato realiza sua inscrição. Essa plataforma exige comprovação de todas as habilidades declaradas no momento da inscrição. Se, por exemplo, o candidato fez um curso que não teve certificado, ele não terá utilidade para a plataforma.

Currículo Vitae não possui um modelo padrão por isso, sua organização é bem mais simples e adaptável. Isto é, uma mesma empresa pode receber Currículos Vitae formatados de maneiras distintas, mesmo que sejam para uma mesma vaga. Entretanto, atualmente algumas empresas solicitam que os candidatos preencham formulários específicos.

LinkedIn é a ferramenta profissional mais conhecida que possibilita a criação de novas conexões sociais e muitas oportunidades. É necessário criar um perfil no LinkedIn, e, a partir daí, fazer networking para encontrar emprego, trocar informações com outros colegas e posicionar-se no mercado de trabalho

O currículo pode ser enviado por e-mail?

Sim. No campo do trabalho, toda comunicação deve ser formal. Assim, tanto o e-mail para enviar o currículo, quanto no dia a dia do trabalho, é fundamental atentar-se para a escrita formal

Devo dizer sobre minha personalidade no currículo?

Numa seleção, o que a empresa busca são justamente pessoas que têm o perfil que condiz com os valores e cultura da empresa. Mas em relação a interesses que dizem respeito à sua personalidade, a orientação é dosar o que colocar no currículo, a partir do bom senso, lembrando que deve ser sempre a verdade sobre você

Tenho dificuldade em me relacionar, como posso trabalhar de forma remota?

Desde que a empresa autorize o formato remoto de trabalho, este deverá ser realizado de acordo com as regras da mesma (vestimenta, horário a ser cumprido, atividades a serem realizadas, etc). Entretanto, o formato remoto de trabalho não exclui o relacionamento com os colegas. Assim, o mais adequado é que você trabalhe em si mesmo essa dificuldade de relacionar-se, uma vez que, hora ou outra, esse contato será necessário

Como dizer ao concedente e/ou empregador que não tenho experiência? É importante ser sincera quanto a isso?

Para muitas vagas de emprego, o concedente e/ou empregador não exige experiência. Entretanto, é importante ser sincero sempre, pois, caso você esconda ou minta em algo, e, ainda assim, seja contratado, a chance dessa mentira aparecer depois é muito grande. Assim, seja você mesmo em todas as etapas da seleção.

Qual o modelo de currículo mais correto?

Não há um modelo correto de currículo a ser usado. O modelo deve ser adequado ao objetivo da vaga: profissional ou acadêmica. Veja as informações sobre Currículo Vitae e Currículo Lattes, e sobre o que colocar no currículo

O que esperar de uma entrevista? O que podem nos perguntar?

O entrevistador pode perguntar sobre experiências profissionais, tempo de trabalho, participação em eventos, além de questões pessoais. Alguns perguntam sobre saúde e lazer do candidato. Mas, mais importante do que as perguntas que serão feitas, é o candidato se apresentar e responder de forma segura e demonstrando interesse em aprender (se realmente o tiver), pois é para isso também que ele estará lá, principalmente se a seleção for para estágio

Como lidar com clientes?

Para lidar com os clientes é sempre importante tentar manter a calma. Aquela estória de que o cliente tem sempre razão, a meu ver, não procede. Quem na vida, seja em que aspecto for, tem sempre razão? Entretanto, você não precisa dizer ao cliente que ele não tem razão, mas sim tentar manter a sua razão, mantendo a calma, o tom de voz normal, concentração na demanda dele para que possa, da melhor maneira possível, resolver o problema com o mínimo de desgaste possível.

Como colocar em prática o que aprendi em sala?

O que você aprendeu em sala de aula será colocado em prática aos poucos e, a partir daí, concretizado dia a dia. Assim, a cada situação vivenciada no trabalho, lembre-se do que foi estudado em teoria, pois, o trabalho é a prática da teoria. E quanto mais você pratica, mais aprende

Como me relacionar de forma saudável com os colegas de trabalho e chefe?

A base de qualquer relacionamento saudável é o diálogo. Tem alguma dúvida? Pergunte. Não ficou claro? Pergunte novamente. Ficou incomodado, irritado com algo, insatisfeito? Converse. Não espere nenhuma situação chegar ao limite para conversar. Converse antes de chegar ao limite pois, assim a possibilidade de se resolver de maneira saudável é muito maior. Lembre-se: relações profissionais pedem comportamentos profissionais.

Como conciliar estudo com trabalho de forma saudável?

Dedicando-se ao trabalho na hora do trabalho e ao estudo na hora do estudo. Trabalhar e estudar é corrido, cansativo, mas, tenha certeza, os frutos serão maravilhosos. Ah! E acrescente na sua rotina o descanso e o lazer. Eles também são muito importantes.

Como me vestir? A roupa importa?

A roupa importa e muito. Claro que a vestimenta não será exatamente a mesma para todos os tipos de trabalho. Mas até você saber que roupa é adequada para a atividade que irá desenvolver, o melhor é optar por um look mais social. Para os rapazes, a calça pode até ser jeans, mas sem rasgos (é moda, mas para uma entrevista e até mesmo para o trabalho, não é adequado), sapato ou sapatênis. Para as moças, evitar transparências, decotes grandes, roupas curtas e, dependendo da atividade, saias nem pensar.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Marketing pessoal:

<https://www.conhecerescola.com.br/o-que-e-marketing-pessoal-e-profissional-veja-aqui/>

Desafios dos jovens no mercado de trabalho:

<https://ied.edu.br/100porcentodesign/jovens-no-mercado-de-trabalho/>